رسالة اعتذار

1 فبراير 2018 ،

عزيزي السيد (اسم الضيف ) المحترم

يؤسفني إبلاغكم أنه نظرًا لوجود حجز زائد في فندقنا [اسم الفندق المذكر] ، يجب علينا نقلك إلى الفندق الشريك الذي يوفر نفس مستوى الخدمة لضمان إقامة ممتعة.

لقد قمنا بترتيب غرفة سوبيريور لك في [أذكر اسم الفندق البديل] ، والذي يتميز بموقع رائع وخدمات ممتازة.

أعتذر عن الإزعاج الذي واجهته ، لكنني متأكد من أن أنك ستتمتع بإقامة رائعة في فندقنا الشريك.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام،

المديرالعام

البريد الإلكتروني: gm@mahotels.net