إلى،

السيدة اسم الضيفة المحترمة

الموضوع : شكرا لك على تعليقك

عزيزي Ms.Guest اسم ،

لقد أستلمت تعليقاتكم ، فيما يتعلق بإقامتكم في [اسم الفندق ] الغرفة رقم # 123 في 17 مارس 2015. نشكرك مقدمًا على تعليقاتك البناءة بشأن مشكلة مكافحة الحشرات في الغرفة.

أعتذر لك عن الإزعاج والعناء الذي سببه لك هذا الأمر.

ليس في قصدنا ذلك وجلب ذلك اهتمامنا الإداري على محمل الجد

كما فعلنا بعض الإجراءات مع الموظفين المعنيين واتخذنا خطوات لتجنب مثل هذه القضايا في المستقبل.

أتمنى أن تستمتع بإقامتك معنا ونقدر عملك. يرجى إرسال ملاحظة لي في زيارتك القادمة ، وسوف أتأكد شخصياً من أنك سوف تجد خدماتنا ومرافقنا حسب توقعاتك.

مرة أخرى نقدرمشاركتك مخاوفك ، ونأمل أن تعطينا الفرصة لخدمتك بشكل أفضل في المستقبل القريب.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

المدير العام

gm@mahotels.net